

Das ist unser Leitbild

Wer sind wir?

- ✓ das MitarbeiterInnenteam der TelefonSeelsorge Trier,
- ✓ derzeit 62 ehrenamtlich und 4 hauptamtlich tätige Frauen und Männer aus unterschiedlichen Lebensbereichen

Was bringen wir mit?

- ✓ einfühlsame und kritische Wahrnehmung
- ✓ Selbsterfahrung und Wissen um die eigene Person
- ✓ Offenheit für religiöse Erfahrung und Sinngebung
- ✓ Kenntnisse und Fertigkeiten, erworben durch fundierte Aus- und Fortbildung
- ✓ gesunden Menschenverstand
- ✓ berufliche Erfahrungen
- ✓ stabile Persönlichkeit

Was ist unsere Grundüberzeugung?

- ✓ gesellschaftliches Verantwortungsempfinden
- ✓ ein christlich geprägtes Menschenbild

Was trägt uns?

- ✓ unser Glaube
- ✓ das Ja zu Leben und Liebe

Was wollen wir?

- ✓ präsent sein
- ✓ Zeit geben, zuhören, antworten, annehmen, aushalten, begleiten, ermutigen

Was tun wir?

- ✓ für Menschen am Telefon da sein
- ✓ Menschen am Telefon Raum geben

- ✓ Menschen in ihrer aktuellen Lebenssituation ernst nehmen
- ✓ Menschen in ihrer Not aushalten und trösten
- ✓ Menschen bei ihrer eigenen Lebensplanung sowie selbständigen Problemlösung begleiten und unterstützen

Wie tun wir es?

- ✓ verschwiegen, anonym
- ✓ einführend, zugewandt
- ✓ geduldig
- ✓ wertschätzend, respektvoll
- ✓ flexibel, weltanschaulich offen
- ✓ selbst verantwortlich
- ✓ Gesprächs-kompetent
- ✓ Rund um die Uhr!

Wo liegen unsere Grenzen?

- ✓ das Medium Telefon und die Zeitspanne des Anrufs beschränken unsere Möglichkeiten
- ✓ in unseren persönlichen Stärken und Schwächen
- ✓ die Anrufenden entwickeln während des Gespräches ihre eigene Konfliktlösungsstrategie und Lebensgestaltung
- ✓ Wir respektieren die Eigenverantwortung der Anrufenden für ihren Lebensweg

Wofür tragen wir Verantwortung?

- ✓ für die Sicherstellung des Dienstes am Telefon rund um die Uhr
- ✓ für die eigene Fortbildung durch regelmäßige Teilnahme an Supervisionen und Fortbildungsveranstaltungen
- ✓ für die Wahrung der Anonymität sowohl der Anrufer als auch der Telefonseelsorger

Was ist unser persönlicher Gewinn?

- ✓ Sinnfindung, Erweiterung des persönlichen Horizontes
- ✓ Wertschätzung, Zufriedenheit

- ✓ Gemeinschaft, Nähe, Sicherheit
- ✓ persönlicher Freiraum im ehrenamtlichen Engagement

Wir gehen wir miteinander um?

- ✓ respektvoll, vertrauensvoll, achtend
- ✓ sensibel, unterstützend
- ✓ kollegial

Wie ist die Trägerschaft geregelt?

- ✓ Träger unserer Institution: Bistum Trier
- ✓ Ideelle und finanzielle Unterstützung durch: Förderverein der TelefonSeelsorge Trier e. V. über Mitgliedschaft und willkommene Spenden